

Datenschutzerklärung

Grundsätze

Als Versicherer verarbeiten wir die persönlichen Daten unserer Kunden und Partner. Wir schätzen das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen. Daher legen wir großen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten bedeutet: das Sammeln, Speichern, Verwenden, Verändern, Weiterleiten oder Löschen der Daten.

Unsere Mitarbeiter erhalten regelmäßig Schulungen zum Thema Datenschutz und unterliegen strengen Verschwiegenheitspflichten. Darüber hinaus achten wir darauf, dass alle Anforderungen an den Datenschutz erfüllt werden.

1. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

1.1. Die Daten, die Sie uns anvertrauen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, insbesondere (aber nicht beschränkt oder ausschließlich) solche, die Sie uns übermittelt haben:

- persönliche Daten wie Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum
- Kontaktdaten wie Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Bankdaten für die Zahlungsabwicklung, wie Ihre Kontonummer
- Daten, die zur Berechnung der Versicherungsprämie für bestimmte Produkte erforderlich sind, wie Kfz-Kennzeichen, Kilometerstand und ausgeschlossene Risiken
- Informationen zu früheren Versicherungen, inklusive Angaben zu geleisteten Entschädigungszahlungen, Angaben zu Ihrer familiären und finanziellen Situation, wie die Anzahl der zum Haushalt gehörenden Personen etc.
- Gesundheitsdaten des Versicherten, seine Einwilligung vorausgesetzt
- Informationen zur Identität des/r Versicherten und seine/ihre Kontaktdaten
- Informationen zur Identität des/r Begünstigten und seine/ihre Kontaktdaten
- Informationen zur Identität der Person, die Mitteilungen in Bezug auf Ihren Vertrag erhält (soweit Sie möchten, dass diese Briefe an Dritte versendet werden)
- Daten über Ihre Nutzung unserer Websites (z. B. über Cookies)

1.2. Daten von Dritten/Daten, die uns Dritte anvertrauen

Wir können auch Informationen von Dritten, wie Behörden, Versicherern und Rückversicherern erhalten.

Das sind maßgebliche Informationen für die Bearbeitung von Policen und Schäden.

1.3. Zweck der Datenverarbeitung

1.3.1. Einschränkung für bestimmte Zwecke

Wir verwenden Ihre Daten, weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, oder für Zwecke, die wir Ihnen bei der Datenerhebung mitgeteilt haben.

1.3.2. Für die Bearbeitung von Verträgen und Schadensfällen

Für die Bearbeitung von Verträgen und Schadensfällen erheben, speichern und verarbeiten wir Ihre Daten, wenn dies erforderlich ist, um:

- die Kundenbeziehung zu verwalten
- ein Kundenprofil zu erstellen
- Dienstleistungen anzubieten
- Risiken zu bewerten
- Versicherungsfälle abzurechnen
- Rechnungen zu erstellen
- Fragen zu beantworten
- technischen Support anzubieten

1.3.3. Zur Verbesserung unserer Produkte

Wir sammeln, speichern und verarbeiten Ihre Daten, um unsere bestehenden Dienstleistungen einzuschätzen, zu verbessern und neue Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln.

1.3.4. Im Fall berechtigter Interessen Dritter

Wir sammeln, erfassen und verarbeiten die Daten des/r Begünstigten, um mit ihm/ihnen in Kontakt treten und die Leistung im Todesfall des Versicherten abrechnen zu können.

Wenn es die in Ihrem Land geltenden Rechtsvorschriften erfordern oder wenn Sie den/die Begünstigten über einen zu ihren Gunsten bestehenden Vertrag informieren möchten, verpflichten Sie sich, ihm/ihnen die vorliegenden Regeln der von der Europäischen Kommission eingeführten Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend die «DSGVO – Regeln») zur Kenntnis zu bringen.

Wir können nicht dafür verantwortlich gemacht werden, dass Sie dem/den Begünstigten diese Datenschutzerklärung nicht zur Kenntnis gebracht haben.

1.3.5. Zur Einhaltung gesetzlich auferlegter Pflichten

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten auch zur Einhaltung von gesetzlichen Verpflichtungen (wie die Geldwäscheprävention oder den internationalen Austausch von Steuerinformationen).

1.3.6. Um Betrug zu verhindern

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Missbrauch und Versicherungsbetrug zu verhindern.

1.3.7. Für Marketingzwecke

Ihre Einwilligung vorausgesetzt, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch verwenden, um Ihnen unsere auf Ihre persönliche Situation zugeschnittenen Produkte und Dienstleistungen anzubieten oder vorzustellen. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie mit der Verwendung Ihrer persönlichen Daten zu Marketingzwecken einverstanden sind.

1.4. Übertragung Ihrer Daten an andere Unternehmen der Bâloise Group

Wir wollen Sie optimal versichern. Daher können wir Ihre Daten an andere Unternehmen der Bâloise Group weitergeben, um Risiken zu bewerten oder Rückversicherungslösungen zu suchen.

1.5. Datenaustausch mit Dritten

Falls erforderlich, können wir auch zusätzliche maßgebliche/sachdienliche Informationen von Verwaltungen, Privatversicherern, Rückversicherern, Einrichtungen der sozialen Sicherheit/ Sozialversicherungsträgern und zwischengeschalteten Stellen/Vermittlern oder anderen Dritten erhalten (oder weitergeben), die rechtmäßig an der Vertragsabwicklung oder an der Schadensregulierung beteiligt sind.

1.6. Versenden von Daten an andere Dritte

Wir sind in bestimmten Fällen gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten zu verarbeiten und an Dritte weiterzugeben (z.B., wenn Behörden uns dazu auffordern).

1.7. Externe Dienstleister in Luxemburg und im Ausland

Unter externen Dienstleistern verstehen wir insbesondere, aber nicht begrenzt oder abschließend: Steuerberater/experten und Rechtsanwälte.

Dienstleister sind vertraglich verpflichtet die von uns festgelegten Zwecke der Datenverarbeitung zu respektieren.

Wenn nötig, verpflichten wir Dienstleister außerhalb der EU zur Einhaltung der DSGVO – Regeln, um Ihnen einen angemessenen Schutz der Daten zu garantieren.

1.8. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten

In Bezug auf Ihre Daten haben Sie die Möglichkeit verschiedener Anfragen/Anmerkungen (per Brief oder E-Mail), unter Beifügung einer Kopie Ihres Personalausweises:

- Sie möchten wissen, welche personenbezogenen Daten wir konkret verarbeiten.
- Sie möchten fehlerhafte oder unvollständige Daten berichtigen oder vervollständigen.
- Sie möchten, dass Ihre Daten entfernt werden, es sei denn, die geltenden Gesetze verpflichten oder erlauben uns Ihre Daten zu speichern.
- Sie möchten die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken oder ablehnen.
- Sie wünschen die Übertragbarkeit Ihrer Daten.

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies hat aufgrund Ihrer bis dahin erteilten Einwilligung jedoch keine Auswirkungen auf die bisherige Datenverarbeitung.

Sie haben auch das Recht Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzulegen (<https://www.cnpd.lu>).

Wenn die Datenverarbeitung auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder einer gesonderten Vereinbarung mit Ihnen automatisch erfolgt, können Sie Ihre Daten bei der Bâloise Luxemburg anfordern.

1.9. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es notwendig ist.

1.10. Änderungen der Informationen zur Datenverarbeitung

Unsere Datenschutzerklärung wird ständig aktualisiert. Die auf unserer Website veröffentlichte Version ist die aktuellste Version.

2. Branchenspezifische Datenverarbeitung

In der Lebens-, Unfall- und Haftpflichtversicherung müssen wir (mit Ihrer Einwilligung) bestimmte personenbezogene Daten, z.B. Ihre medizinischen Daten, verarbeiten.

Diese Informationen werden mit Ihrer Erlaubnis zur Beurteilung des Versicherungsrisikos vor Abschluss der Versicherungspolice, zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen und zur Schadensregulierung verwendet.

Die Dienstleister, mit denen wir zusammenarbeiten, sind vertraglich zur Einhaltung der Datenschutzvorschriften, zur Vertraulichkeit und zur Datensicherung verpflichtet.

3. Datensicherung

3.1. Vertraulichkeitspflichten

Wir behandeln Ihre Daten (wie Einzelheiten zur Police, Schadensregulierung etc.) vertraulich. Wir ergreifen alle notwendigen Maßnahmen, um die Daten zu sichern. Darüber hinaus wenden wir die allgemein anerkannten Sicherheitsstandards an.

3.2. Internetrisiken

Wenn Sie Daten über das Internet senden, geschieht dies auf Ihre eigene Verantwortung. Wir schützen die an unsere Webseiten gesendeten Daten **nach deren Eingang bei uns mit entsprechenden Sperrmechanismen**.

Wir ergreifen auch technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um das Risiko auf unseren Websites zu reduzieren. Auf der anderen Seite wissen wir nicht, wie sicher das Gerät (PC, Laptop, Tablet, Smartphone etc.) ist, das Sie verwenden. Es liegt daher an Ihnen, sich über die erforderlichen vorsorglichen Maßnahmen zu informieren und entsprechende Vorkehrungen zu treffen.

3.3. Zugangssperre

Wenn wir Sicherheitslücken feststellen haben wir das Recht, den Zugang auf unsere Websites zu unterbrechen oder in schwerwiegenderen Fällen zu sperren, bis die Sicherheitslücken beseitigt sind. Wir sind nicht verantwortlich für Folgeschäden, die durch die Unterbrechung oder Sperrung des Zugangs verursacht werden.

Kontaktdaten

Für weitere Informationen, Fragen, Anregungen und Beschwerden, zögern Sie nicht und wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten.

Baloise Vie Luxembourg S.A.
Datenschutzbeauftragter
23 Rue du Puits Romain
L- 8070 Bertrange
E-Mail: dataprotection@baloise.lu