

# Informativa sulla Privacy

## Principi

In qualità di compagnia di assicurazione, trattiamo i dati personali di clienti e partner. Poiché apprezziamo la fiducia riposta in noi, diamo molta importanza alla protezione della vostra privacy.

In sostanza, il trattamento di dati personali consiste nella raccolta, conservazione, utilizzo, modifica, comunicazione o cancellazione dei vostri dati.

I nostri dipendenti seguono regolarmente corsi di aggiornamento in tema di protezione dei dati personali e sono tenuti ad osservare gli obblighi di riservatezza. Inoltre, garantiamo il rispetto di tutti i requisiti di protezione dei dati.

## 1. Informazioni generali sul trattamento dei dati

### 1.1. I dati che ci affidate

Potremmo trattare i dati personali trasmessi, inclusi (a titolo meramente esemplificativo):

- le informazioni personali quali il vostro nome, cognome, la data di nascita
- le informazioni di contatto quali il vostro indirizzo, numero di telefono ed indirizzo mail
- le coordinate bancarie per i pagamenti, quali il numero di conto
- i dati necessari per calcolare il premio assicurativo per prodotti specifici, quali la targa di un veicolo, il chilometraggio e i rischi esclusi
- informazioni su precedenti contratti di assicurazione, compresi gli oneri relativi ai sinistri
- i dati relativi alla composizione familiare e alla situazione finanziaria, quali il numero di persone nell'ambito del nucleo familiare
- i dati medici dell'Assicurato, previa autorizzazione dell'interessato
- informazioni sull'identità dell'Assicurato e relativi dati di contatto
- informazioni sull'identità del(i) Beneficiario(i) e relativi dati di contatto
- Informazioni sull'identità della persona che riceve le comunicazioni che si riferiscono al Contratto, se si desidera che tali comunicazioni siano inviate a terzi
- dati relativi al vostro utilizzo del nostro sito web (ad esempio tramite cookie)

### 1.2. Dati che ci sono affidati da terzi

Potremmo inoltre ricevere informazioni da terzi, quali autorità, società di assicurazione e di riassicurazione.

Si tratta di informazioni rilevanti per il trattamento di polizze e sinistri.

## 1.3. Scopo del trattamento dei dati

### 1.3.1. Limitato a finalità specifiche

Utilizziamo i vostri dati per gli scopi indicati nel momento in cui li abbiamo raccolti, ovvero per obblighi di legge.

### 1.3.2. Per il trattamento di contratti e sinistri

Raccogliamo, conserviamo e trattiamo i vostri dati quando risulta necessario per:

- gestire la relazione con il cliente
- creare un profilo cliente
- offrire servizi
- valutare i rischi
- liquidare richieste
- emettere fatture
- rispondere a domande
- offrire supporto tecnico

### 1.3.3. Per migliorare i prodotti

Raccogliamo, conserviamo e trattiamo i vostri dati al fine di valutare e migliorare i nostri servizi e di sviluppare nuovi prodotti e servizi.

### 1.3.4. Nel caso di interesse legittimo dei terzi

Raccogliamo, registriamo e trattiamo i dati del(i) beneficiario(i) in modo da poterlo(i) contattare e per liquidare i premi in caso di decesso dell'Assicurato.

Qualora sia necessario ai sensi della normativa vigente, ovvero nel caso in cui desideriate informare il(i) beneficiario(i) dell'esistenza di una polizza che li vede beneficiari, vi impegnate a portare alla sua/loro attenzione le presenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Non potremo essere ritenuti responsabili per la mancata comunicazione della presente Informativa sulla privacy da parte vostra.

### 1.3.5. Per il rispetto delle disposizioni di legge

Utilizziamo le vostre informazioni personali anche per rispettare le disposizioni di legge (ad esempio, in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro o dello scambio internazionale di informazioni fiscali).

### 1.3.6. Per prevenire le frodi

Trattiamo i vostri dati personali per prevenire abusi e frodi assicurative.

### 1.3.7. Ai fini di marketing

Potremmo utilizzare i vostri dati personali anche per offrirvi o presentarvi prodotti e servizi adatti alla vostra situazione personale.

#### 1.4. Trasferimento dei dati ad altre società del Gruppo Bâloise

Desideriamo offrirvi la migliore assicurazione possibile. Per questo, potremmo trasferire i vostri dati ad altre società del Gruppo Bâloise, per la valutazione dei rischi o la ricerca di soluzioni di riassicurazione.

#### 1.5. Scambio di dati con i terzi

Se richiesto, potremmo anche ricevere (o condividere) ulteriori informazioni pertinenti da amministrazioni, compagnie private di assicurazione e riassicurazione, enti previdenziali e intermediari o altri terzi che sono legittimamente coinvolti nella predisposizione o nella gestione del contratto, o nella liquidazione di un sinistro.

#### 1.6. Invio di dati ad altri terzi

In determinate occasioni, potremmo essere obbligati a trattare i vostri dati e trasmetterli a terzi (ad esempio su richiesta delle amministrazioni locali).

#### 1.7. Fornitori di servizi esterni in Lussemburgo e all'estero

Per “fornitore di servizi esterni” intendiamo, in particolare e a titolo meramente esemplificativo: esperti fiscali, avvocati.

I fornitori di servizi sono obbligati per contratto a rispettare le finalità del trattamento dei dati che abbiamo stabilito.

Se necessario, chiediamo ai nostri fornitori di servizi extra UE il rispetto degli obblighi introdotti dalla Commissione Europea, al fine di garantirvi la protezione corretta.

#### 1.8. I vostri diritti sui dati forniti

Vi è sempre riconosciuta la possibilità di presentare varie richieste (via lettera o e-mail), allegando copia della vostra carta d'identità, in merito ai vostri dati:

- per sapere con precisione quali dati personali trattiamo,
- per rettificare o integrare dati inesatti o incompleti,
- per ottenere la revoca dei dati, salvo laddove sussista per noi un preciso obbligo di legge o un'autorizzazione a conservare i vostri dati,
- per limitare il trattamento dei vostri dati o per opporvi allo stesso,
- per ottenere la portabilità dei dati.

Se avete acconsentito al trattamento dei vostri dati, potete revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca non avrà alcun effetto sul trattamento dei dati pregressi, conformemente alla precedente autorizzazione.

Vi è sempre riconosciuto il diritto di presentare reclamo all'autorità lussemburghese di protezione dei dati personali (<https://www.cnpd.lu>).

Laddove il trattamento dei dati, sulla base del vostro consenso o di un accordo, sia automatizzato, i dati possono essere chiesti a Bâloise Vie Luxembourg S.A.

Potete inoltre comunicarci il vostro diniego al trattamento dei dati per finalità di marketing.

#### 1.9. Termine per la conservazione

I vostri dati sono conservati solo per il tempo necessario.

#### 1.10. Modifiche alle presenti informazioni sul trattamento dei dati

La presente informativa privacy viene costantemente aggiornata. La versione pubblicata sul nostro sito web è la versione più recente.

## 2. Trattamento dei dati specifici del settore

Nei settori assicurativi vita, infortuni e responsabilità civile, trattiamo (con il vostro consenso) alcuni dati personali quali i vostri dati medici.

Tali informazioni vengono utilizzate, con l'autorizzazione dell'utente, per valutare il rischio assicurativo prima di stipulare la polizza assicurativa, per adempiere agli obblighi contrattuali e per liquidare i sinistri.

I fornitori di servizi con cui collaboriamo sono contrattualmente obbligati a rispettare i requisiti di protezione dei dati, riservatezza e sicurezza dei dati.

## 3. Sicurezza dei dati

### 3.1. Riservatezza

Trattiamo i vostri dati (dettagli della polizza, liquidazione dei sinistri) in via confidenziale. Ci assicuriamo della loro sicurezza e adottiamo tutte le misure necessarie a tal fine. Applichiamo, inoltre, gli standard di sicurezza generalmente accettati.

### 3.2. I rischi di internet

La condivisione di dati su internet è un'azione che l'utente fa a proprio rischio. Sui nostri siti web, ci impegniamo a proteggere i dati sin dal momento dell'invio, con adeguati meccanismi di blocco.

Predisponiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative al fine di ridurre il rischio sui nostri siti web. D'altra parte, non possiamo sapere quanto siano sicuri i dispositivi utilizzati dagli utenti. Vi invitiamo, quindi, a informarvi sulle misure preventive necessarie, e a proteggervi in modo adeguato.

### 3.3. Blocco dell'accesso

Quando notiamo dei rischi per la sicurezza, abbiamo il diritto di interrompere l'accesso ai nostri siti web o, in casi più gravi, bloccarli fino a quando i rischi per la sicurezza non saranno neutralizzati. Non potremo essere ritenuti responsabili per eventuali perdite o danni conseguenti causati da interruzioni o blocchi dell'accesso.

### Dati di contatto

Per ulteriori informazioni, domande o suggerimenti e reclami, vi preghiamo di contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati.

Bâloise Vie Luxembourg S.A.

Data Protection Officer

23 Rue du Puits Romain

L- 8070 Bertrange

e-mail : [dataprotection@baloise.lu](mailto:dataprotection@baloise.lu)

[www.baloise-international.lu](http://www.baloise-international.lu)

| [Bâloise Vie Luxembourg S.A.](#) | 23, rue du Puits Romain | L-8070 Bertrange |  
| Tél. +352 290 190-1 | Fax: +352 290 190 462 | [www.baloise-international.lu](http://www.baloise-international.lu) |