

# Privacybeleid

## Beginselen

Als verzekeraar verwerken wij persoonsgegevens van onze klanten en onze partners. Wij waarderen dat u ons uw vertrouwen schenkt en hechten dan ook zeer veel belang aan de bescherming van uw privacy.

Persoonsgegevens verwerken betekent: verzamelen, bewaren, gebruiken, wijzigen, meedelen of wissen van gegevens.

Onze werknemers volgen regelmatig opleidingen over gegevensbescherming en moeten specifieke geheimhoudingsverplichtingen naleven. Bovendien waken wij er voortdurend over dat wij aan alle voorschriften over gegevensbescherming voldoen.

## 1. Algemene informatie over gegevensverwerking

### 1.1. De gegevens die wij van u kregen

Wij kunnen persoonsgegevens die wij van u kregen, verwerken zoals onder meer (en op niet limitatieve en niet-exhaustieve wijze):

- persoonsinformatie zoals uw naam en uw geboortedatum
- contactgegevens zoals uw adres, telefoonnummer en e-mailadres
- bankgegevens voor de verwerking van betalingen zoals uw rekeningnummer
- gegevens die nodig zijn voor de berekening van de verzekeringspremie van specifieke producten zoals de nummerplaat van een voertuig, de kilometerstand en de uitgesloten risico's
- informatie over eerdere verzekeringen zoals een eerdere verzekeraar, inclusief schadelast
- gegevens over uw gezins- en financiële situatie zoals het aantal mensen in hetzelfde huishouden
- gegevens over de gezondheid van de Verzekerde met zijn toestemming
- informatie over de identiteit van de Verzekerde(en) en zijn (hun) contactgegevens
- informatie over de identiteit van de Begunstigde(n) en zijn (hun) contactgegevens
- informatie over de identiteit van de persoon die de mededelingen ontvangt die betrekking hebben op uw Contract, als u wil dat deze mededelingen naar derden worden gestuurd
- gegevens over uw gebruik van onze websites (via cookies, bijvoorbeeld)

### 1.2. De gegevens die wij van derden kregen

We kunnen ook informatie krijgen van derden zoals overheden, verzekeraars en herverzekeraars. Het gaat dan om informatie die relevant is om polissen en schadegevallen te behandelen.

### 1.3. Doeleinden van de gegevensverwerking

#### 1.3.1. Beperkt tot specifieke doelen

We gebruiken uw gegevens voor de doeleinden die we u hebben meegedeeld toen we uw gegevens verzamelden of omdat we wettelijk verplicht zijn.

#### 1.3.2. Verwerking om polissen en schadegevallen te behandelen

We verzamelen, bewaren en verwerken uw gegevens wanneer dat nodig is om:

- de klantenrelatie te beheren
- een klantenprofiel op te maken
- diensten te verlenen
- risico's te meten
- schadegevallen te behandelen
- facturen op te maken
- vragen te beantwoorden
- technische ondersteuning te bieden

#### 1.3.3. Verwerking om producten te verbeteren

We verzamelen, bewaren en verwerken uw gegevens om onze bestaande diensten te evalueren en om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen.

#### 1.3.4. Bij rechtmatige belangen van derden

We verzamelen, bewaren en verwerken de gegevens met betrekking tot de begunstigde(n) om ze te kunnen contacteren en de prestatie uit te betalen in geval van overlijden van de Verzekerde.

Wanneer de in uw land geldende wetgeving dit oplegt of wanneer u de begunstigde(n) in kennis wil stellen van het bestaan van een Contract in hun voordeel, dient u hen in kennis te stellen van deze AVG-regels (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

We kunnen niet verantwoordelijk gehouden worden ingeval u hen dit Privacybeleid niet heeft verstrekt.

#### 1.3.5. Verwerking om de wet na te leven

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om de wet na te leven (zoals op het gebied van de preventie van het witwassen van geld of de internationale uitwisseling van inlichtingen op belastinggebied).

#### 1.3.6. Verwerking om fraude te voorkomen

We verwerken uw persoonsgegevens ook om misbruik en verzekeringsfraude te voorkomen.

#### 1.3.7. Voor marketingdoeleinden

We kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om u onze diensten en producten op maat van uw persoonlijke situatie aan te bieden of voor te stellen.

#### 1.4. Doorgeven van uw gegevens aan andere bedrijven van de Baloise Group

Om u optimaal te kunnen verzekeren, kunnen we uw gegevens doorgeven aan andere bedrijven binnen de Baloise Group, bijvoorbeeld om risico's te beoordelen of om te zoeken naar oplossingen voor herverzekering.

#### 1.5. Uitwisseling van gegevens met derden

Wanneer dat vereist is, kunnen wij ook relevante bijkomende gegevens verkrijgen van (of delen met) overheden, privéverzekeraars, herverzekeraars, sociale zekerheidsinstellingen en bemiddelaars of andere derden die rechtmatig betrokken zijn bij de opmaak of het beheer van de polis of bij de behandeling van een schadegeval

#### 1.6. Doorgeven van gegevens aan andere derden

Wij zijn soms wettelijk verplicht om uw gegevens te verwerken en door te geven aan derden (bijvoorbeeld wanneer de overheden daarom vragen).

#### 1.7. Externe dienstverleners buiten Luxemburg en in het buitenland

Externe dienstverleners, hiermee bedoelen we, onder meer en op niet limitatieve en niet-exhaustieve wijze fiscale experts en advocaten.

Die dienstverleners zijn contractueel verplicht om de doeleinden van de gegevensverwerking die wij hebben vastgelegd na te leven.

Aan dienstverleners buiten de EU leggen wij zo nodig verplichtingen op die de Europese Commissie heeft ingevoerd om u een passende bescherming te garanderen

#### 1.8. Uw rechten ten aanzien van uw gegevens

U hebt voor uw gegevens de mogelijkheid om meerdere verzoeken te doen (per brief of e-mail) met een kopie van uw identiteitskaart:

- wanneer u wenst te weten welke persoonsgegevens we precies verwerken,
- wanneer u onjuiste of onvolledige gegevens wenst te laten corrigeren of aanvullen.
- wanneer u uw gegevens wenst te laten verwijderen, tenzij de geldende wetgeving ons verplicht of toestaat om uw gegevens te bewaren.
- wanneer u de verwerking van uw gegevens wenst te beperken of betwisten
- wanneer u overdraagbaarheid van uw gegevens wenst.

Wanneer u toestemming hebt gegeven om uw gegevens te verwerken, kunt u die toestemming op elk moment intrekken. Dat heeft geen invloed op de gegevensverwerking die tot op dat ogenblik plaatsvond op basis van uw eerdere toestemming.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.cnpd.lu>).

Wanneer de gegevensverwerking geautomatiseerd verloopt en gebaseerd is op uw toestemming of op een overeenkomst, mag u uw gegevens bij Baloise Luxemburg opvragen.

U kunt ons ook laten weten dat we uw gegevens niet mogen gebruiken voor marketing- en reclamedoeleinden.

#### 1.9. Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens slechts voor zolang dat nodig is.

#### 1.10. Wijzigingen aan deze informatie over gegevensverwerking

Ons privacybeleid wordt steeds actueel gehouden, de versie op onze website is steeds de meest recente versie.

## 2. Sectorspecifieke gegevensverwerking

In de sectoren levens-, ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekeringen moeten wij, met uw toestemming, bepaalde soorten van persoonsgegevens verwerken zoals gezondheidsgegevens.

Die informatie wordt met uw toestemming gebruikt om het verzekeringsrisico te beoordelen voordat we de verzekeringspolis sluiten, om de contractuele verplichtingen uit te voeren en om schadegevallen te regelen.

De dienstverleners met wie wij werken, zijn contractueel verplicht om de voorschriften over gegevensbescherming, de geheimhoudingsplicht en de gegevensbeveiliging na te leven.

## 3. Gegevensbeveiliging

### 3.1. Geheimhouding

Wij behandelen uw gegevens (zoals details over polissen en schade-regeling) vertrouwelijk. We waken over de veiligheid ervan en nemen alle nodige maatregelen ter beveiliging van de gegevens. Bovendien gebruiken wij algemeen aanvaarde veiligheidsnormen.

### 3.2. Risico's van het internet

Wanneer u gegevens verzendt via het internet, doet u dat op uw eigen risico. Wij beschermen de gegevens die via onze websites worden verzonden tijdens hun verzending met passende versleutelingsmechanismen.

We nemen ook technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om op onze websites het risico te verminderen. Wij hebben echter geen controle over het beveiligingsniveau van het toestel dat u gebruikt. U moet dus zelf informatie inwinnen over de vereiste veiligheidsvoorzorgen en passende maatregelen treffen.

### 3.3. Blokkering van de toegang

Wanneer wij veiligheidsrisico's vaststellen, hebben wij het recht om de toegang tot onze websites te onderbreken of in ernstige gevallen te blokkeren tot de veiligheidsrisico's verdwenen zijn. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verliezen of gevolgschade die worden veroorzaakt door de onderbreking of blokkering van de toegang.

## Contactgegevens

Voor meer informatie, vragen, suggesties en klachten kunt u terecht bij onze Data Protection Officer.

Baloise Luxembourg

Data Protection Officer

23, rue du Puits Romain

L - 8070 Bertrange Bertrange

e-mail : [dataprotection@baloise.lu](mailto:dataprotection@baloise.lu)

[www.baloise-international.lu](http://www.baloise-international.lu)

| [Baloise Vie Luxembourg S.A.](#) | 23, rue du Puits Romain | L-8070 Bertrange |  
| Tél. +352 290 190-1 | Fax: +352 290 190 462 | [www.baloise-international.lu](http://www.baloise-international.lu) |