

Polityka prywatności

Zasady

Jako ubezpieczyciel przetwarzamy dane osobowe naszych klientów i partnerów. Cenimy zaufanie, jakim nas Państwo obdarzają, dlatego też przywiązujemy duże znaczenie do Państwa prywatności.

Przetwarzanie danych osobowych oznacza gromadzenie, przechowywanie, wykorzystywanie, modyfikowanie, ujawnianie lub usuwanie danych.

Nasi pracownicy regularnie uczestniczą w szkoleniach z zakresu ochrony danych osobowych i są zobowiązani do ścisłego zachowania zasad poufności. Ponadto zapewniamy przestrzeganie wszystkich przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

1. Ogólne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1.1. Dane, które nam Państwo powierzają

Możemy przetwarzać dane osobowe, które nam Państwo przekazują, w szczególności (ale nie wyłącznie):

- dane osobowe, takie jak imię i nazwisko oraz data urodzenia;
- dane kontaktowe, takie jak adres, numer telefonu i adres e-mail;
- dane bankowe do przetwarzania płatności, takie jak numer konta;
- dane niezbędne do obliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej dla określonych produktów, takie jak numery rejestracyjne pojazdów, przebieg i wyłączone rodzaje ryzyka;
- informacje o poprzednich ubezpieczeniach, takie jak informacje o poprzednim ubezpieczycielu, w tym o wysokości odszkodowań;
- dane dotyczące sytuacji rodzinnej i materialnej, takie jak liczba osób w gospodarstwie domowym;
- dane dotyczące stanu zdrowia Ubezpieczonego za zgodą Ubezpieczonego;
- informacje na temat tożsamości Ubezpieczonego(-ych) i jego(-ich) dane kontaktowe;
- informacje na temat tożsamości Uposażonego(-ych) i jego(-ich) dane kontaktowe;
- informacje na temat tożsamości osoby otrzymującej korespondencję dotyczącą Państwa Umowy, jeżeli chcą Państwo, aby te wiadomości były wysłane do osób trzecich;
- dane dotyczące korzystania przez Państwa z naszych stron internetowych (np. za pośrednictwem plików cookie).

1.2. Dane powierzone nam przez osoby trzecie

Możemy również otrzymywać informacje od stron trzecich, takich jak organy publiczne, ubezpieczyciele i reasekuratorzy.

Są to informacje istotne dla przetwarzania umów i roszczeń.

1.3. Cel przetwarzania danych

Ograniczony do określonych celów.

Wykorzystujemy Państwa dane do celów, które Państwu wskazaliśmy podczas zbierania Państwa danych lub w przypadku, gdy wymaga tego od nas prawo.

1.3.1. W celu przetwarzania umów oraz roszczeń

Gromadzimy, przechowujemy i przetwarzamy Państwa dane, gdy jest to konieczne do:

- zarządzanie relacjami z klientem;
- ustalenia profilu klienta;
- świadczenia usług;
- oceny ryzyka;
- wypłaty odszkodowań;
- wystawienia faktury;
- odpowiedzi na pytania;
- zapewnienia wsparcia technicznego.

1.3.2. Udoskonalanie produktów

Zbieramy, przechowujemy i przetwarzamy Państwa dane w celu oceny i udoskonalenia naszych istniejących usług oraz opracowania nowych produktów i usług.

1.3.3. W przypadkach uzasadnionych interesów osób trzecich

Zbieramy, przechowujemy i przetwarzamy dane dotyczące uposażonego(-ych), abyśmy mogli się z nimi skontaktować i wypłacić świadczenie w przypadku śmierci Ubezpieczonego.

W przypadku, gdy wymaga tego ustawodawstwo obowiązujące w Państwa kraju lub jeśli chcą Państwo poinformować uposażonego(-ych) o istnieniu umowy zawartej na ich rzecz, mają Państwo obowiązek poinformować jego(-ich) o obowiązujących przepisach RODO.

Nie możemy ponosić odpowiedzialności, jeżeli nie dostarczyliście Państwo niniejszej Polityki Prywatności uposażonym.

1.3.4. Przestrzeganie obowiązków nałożonych na nas przez prawo

Wykorzystujemy Państwa dane osobowe również dlatego, że musimy przestrzegać prawa (np. w celu przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy lub dla celów międzynarodowej wymiany informacji podatkowych).

1.3.5. Zapobieganie nadużyciom finansowym

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu zapobiegania nadużyciom i oszustwom związanym z ubezpieczeniami.

1.3.6. Dla celów marketingowych

Możemy również wykorzystywać Państwa dane osobowe w celu oferowania lub prezentowania naszych produktów i usług dostosowanych do Państwa sytuacji osobistej.

1.4. Przekazanie danych innym spółkom należącym do Grupy Baloise

Chcemy Państwa ubezpieczać w optymalny sposób. Dzięki temu możemy przekazywać Państwa dane innym spółkom należącym do Grupy Baloise w celu oceny ryzyka lub poszukiwania rozwiązań reasekuracyjnych.

1.5. Wymiana danych z osobami trzecimi

W razie potrzeby możemy również otrzymywać (lub dzielić się) dodatkowymi istotnymi informacjami pochodzącymi od organów publicznych, administracji, prywatnych ubezpieczycieli, reasekuratorów, organów ubezpieczeń społecznych i pośredników lub innych osób trzecich, które zgodnie z prawem są zaangażowane w zawieranie lub zarządzanie umową lub w zaspokajanie roszczeń.

1.6. Przesyłanie danych innym osobom trzecim

Czasami jesteśmy prawnie zobowiązani do przetwarzania Państwa danych i przekazywania ich osobom trzecim (np. na żądanie władz).

1.7. Zewnętrzni usługodawcy w Luksemburgu i zza granicy

Przez usługodawcę zewnętrznego rozumiemy w szczególności, lecz nie wyłącznie: doradców podatkowych, adwokatów.

Usługodawcy są umownie zobowiązani do przestrzegania celów przetwarzania danych, które ustaliliśmy.

W razie potrzeby nakładamy obowiązki wprowadzone przez Komisję Europejską na usługodawców spoza UE, aby zagwarantować Państwu odpowiednią ochronę.

1.8. Państwa prawa dotyczące danych osobowych

Są Państwo uprawnieni do składania w odniesieniu do Państwa danych różnych wniosków (listownie lub e-mailem), załączając kopię dowodu osobistego:

- jeżeli chcą Państwo się dowiedzieć, które dokładnie dane osobowe przetwarzamy,
- jeżeli chcą Państwo poprawić lub uzupełnić nieprawidłowe lub niekompletne dane.
- jeżeli chcą Państwo, aby Państwa dane zostały usunięte, chyba że obowiązujące przepisy prawa zobowiązują nas lub upoważniają nas do przechowywania Państwa danych.
- jeżeli chcą Państwo ograniczyć lub sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa danych.
- jeżeli chcą Państwo przenieść Państwa dane.

Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie Państwa danych, mogą ją Państwo wycofać w każdym momencie. Nie będzie to miało wpływu na przetwarzanie danych, które miało miejsce przed jej wycofaniem, w oparciu o wcześniej udzieloną zgodę.

Mają Państwo również prawo do złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://www.cnpd.lu> <https://www.giodo.gov.pl>).

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany, na podstawie Państwa zgody lub umowy, mogą się Państwo zwrócić do Baloise Luxembourg o udostępnienie Państwa danych.

Mogą nas Państwo również poinformować, że nie możemy wykorzystywać Państwa danych do celów marketingowych.

1.9. Okres przechowywania danych

Przechowujemy Państwa dane tylko tak długo, jak jest to konieczne.

1.10. Zmiany niniejszych informacji dotyczących przetwarzania danych

Nasza polityka prywatności jest stale aktualizowana. Wersja opublikowana na naszej stronie internetowej jest najnowszą wersją.

2. Przetwarzanie danych sektorowych

W sektorze ubezpieczeń na życie, od następstw nieszczęśliwych wypadków i odpowiedzialności cywilnej musimy przetwarzać (za Państwa zgodą) niektóre dane osobowe, takie jak dane medyczne.

Informacje te są wykorzystywane za Państwa zgodą do oceny ryzyka ubezpieczeniowego przed zawarciem polisy ubezpieczeniowej, do wykonywania zobowiązań umownych oraz do zaspokajania roszczeń.

Usługodawcy, z którymi współpracujemy, są umownie zobowiązani do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych, poufności i bezpieczeństwa danych.

3. Bezpieczeństwo danych

3.1. Poufność

Państwa dane (takie jak szczegóły dotyczące polis, likwidacja szkód) traktujemy poufnie. Zapewniamy ich bezpieczeństwo i podejmujemy wszelkie niezbędne środki w celu zabezpieczenia danych. Ponadto stosujemy ogólnie przyjęte normy bezpieczeństwa.

3.2. Ryzyka związane z Internetem

Przesyłając dane przez Internet, robią to Państwo na własne ryzyko. Chronimy dane przesyłane na nasze strony internetowe, w czasie ich przesyłania, za pomocą odpowiednich mechanizmów blokujących.

Podejmujemy również techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu zmniejszenia ryzyka na naszych stronach internetowych. Nie wiemy jednak, jak bezpieczne jest urządzenie, którego Państwo używają. W związku z tym do Państwa należy zasięgnięcie informacji o wymaganych środkach zapobiegawczych i podjęcie odpowiednich działań.

3.3. Blokowanie dostępu

Kiedy stwierdzimy zagrożenie bezpieczeństwa, mamy prawo zawiesić dostęp do naszych stron internetowych lub, w poważniejszych przypadkach, zablokować dostęp do czasu, aż zagrożenia bezpieczeństwa znikną. Nie ponosimy odpowiedzialności za straty lub szkody wynikłe z przerwania lub zablokowania dostępu.

Dane kontaktowe

W celu uzyskania dalszych informacji, pytań, sugestii i skarg prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych.

Bâloise Vie Luxembourg

Data Protection Officer

23 Rue du Puits Romain

L- 8070 Bertrange

e-mail: dataprotection@baloise.lu

www.baloise-international.lu

| [Bâloise Vie Luxembourg S.A.](#) | 23, rue du Puits Romain | L-8070 Bertrange |
| Tél. +352 290 190-1 | Fax: +352 290 190 462 | www.baloise-international.lu |