

# Política de privacidade

## Princípios

A Bâloise Vie Luxembourg S.A. trata dos dados pessoais dos seus clientes e parceiros. Estimamos a confiança que depositou na Bâloise Vie Luxembourg S.A., e consequentemente valorizaremos a proteção da sua privacidade.

Tratar dados pessoais significa: recolher, conservar, utilizar, modificar, divulgar, alterar ou apagar dados.

Os nossos colaboradores são sujeitos a uma formação constante sobre proteção de dados e são obrigados a cumprir com as obrigações rigorosas de confidencialidade. Além disso, a Bâloise Vie Luxembourg S.A. cumpre todos os requisitos em matéria de proteção de dados.

## 1. Informações gerais sobre o tratamento de dados

### 1.1. Os dados que nos confia

Tratamos os dados pessoais que nos transmitiu, incluindo (de forma não limitada nem exaustiva):

- informações pessoais, como o seu nome e a sua data de nascimento;
- os seus dados de contacto, tais como a sua morada, número de telefone e endereço de email;
- os dados bancários para tratamento de pagamentos, tais como as suas coordenadas bancárias (o número da sua conta bancária);
- os dados necessários relativos ao cálculo do prémio de seguro (consoante o produto escolhido), tais como a matrícula de um veículo, a quilometragem e os riscos excluídos;
- as informações sobre seguros anteriores, tais como uma antiga seguradora, a carga dos sinistros incluída;
- os dados sobre a sua situação familiar e financeira, tais como o número de pessoas numa casa;
- os dados sobre a saúde do Segurado com a sua permissão;
- informações sobre a identidade do(s) Segurado(s) e os seus detalhes de contacto;
- informações sobre a identidade do(s) Beneficiário(s) e os seus detalhes do contato;
- Informações sobre a Identidade da pessoa que recebe as comunicações relacionados com o seu Contrato, se quiser que essas cartas sejam dirigidas a terceiros;
- os dados sobre a utilização dos nossos sites (através de cookies, por exemplo).

### 1.2. Os dados que terceiros nos confiam

Podemos também receber informações de terceiros, tais como autoridades, seguradoras e resseguradoras.

Tratam-se de informações relevantes para o tratamento das apólices e dos sinistros.

### 1.3. Finalidade do tratamento de dados

#### 1.3.1. Limitado a fins específicos

Usamos os seus dados para os fins que lhe comunicamos quando recolhemos os seus dados ou porque a lei assim nos obriga.

#### 1.3.2. Gestão de contratos e sinistros

Recolhemos, conservamos e tratamos os seus dados quando necessário para:

- gerir o relacionamento com o cliente;
- estabelecer um perfil de cliente;
- oferecer serviços;
- avaliar os riscos;
- regularizar sinistros;
- emitir faturas;
- responder a perguntas;
- oferecer apoio técnico.

#### 1.3.3. Para melhorar os produtos

Podemos recolher, conservar e tratar os seus dados de modo a avaliar e melhorar os nossos serviços existentes e desenvolver novos produtos e serviços.

#### 1.3.4. Em caso de interesses legítimos de terceiros

Podemos recolher, conservar e tratar dados relacionados com o(s) beneficiário(s) para o(s) poder contactar e liquidar a prestação em caso de morte da Pessoa Segura.

Quando exigido pela legislação em vigor no seu país ou se pretender dar a conhecer ao(s) beneficiário(s) a existência de um contrato em seu benefício, é sua a obrigação de lhes dar conhecimento das presentes regras RGPD.

Não podemos ser considerados responsáveis no caso de não lhes fornecer a presente Política de Privacidade.

#### 1.3.5. Para cumprir o que a lei exige nos exige

Usamos os seus dados pessoais, porque devemos respeitar a lei (no que respeita à prevenção de branqueamento de capitais, ou para a troca internacional de informações relativa a impostos).

#### 1.3.6. Para evitar fraude

O processamento dos seus dados pessoais serve também para evitar abusos e fraude de seguros.

#### 1.3.7. Para fins de marketing

Os seus dados pessoais poderão ser usados para efeitos de marke-

ting com o intuito de lhe oferecer ou fornecer produtos e serviços adaptados à sua situação pessoal.

#### 1.4. Transferência dos seus dados para outras empresas do grupo Bâloise

Queremos assegurá-lo da melhor forma possível. A Bâloise Vie Luxembourg S.A. poderá transferir os seus dados para outras empresas do grupo Bâloise com o objetivo de avaliar os riscos ou procurar soluções de resseguros.

#### 1.5. Troca de dados com terceiros

Na medida do necessário, podemos também receber (ou partilhar) informações adicionais relevantes provenientes de administrações/autoridades, seguradoras privadas, resseguradoras, órgãos de segurança social e intermediários, outros terceiros que estão legitimamente envolvidos na celebração ou gestão do contrato, ou na regularização de um sinistro.

#### 1.6. Envio de dados a terceiros

Por vezes, e quando a lei nos obriga, tratamos dos seus dados e transmitimo-los a terceiros, como por exemplo quando solicitado pelas administrações/autoridades.

#### 1.7. Prestadores de serviços externos no Luxemburgo e no estrangeiro

Entendemos por prestador de serviços externo, de forma não limitada e não exaustiva, nomeadamente: peritos fiscais, e advogados.

Os prestadores de serviços externos são contratualmente obrigados a respeitar os objetivos do tratamento de dados estabelecidos por nós.

Caso necessário, iremos impor as obrigações introduzidas pela Comissão Europeia para prestadores de serviço fora da UE, de modo a garantir uma proteção adequada.

#### 1.8. Os seus direitos em relação aos seus dados

Relativamente aos seus dados, tem a possibilidade de solicitar diversos pedidos (por carta ou email), através de uma cópia do seu bilhete de identidade caso:

- pretenda saber exatamente quais os dados pessoais que tratamos;
- pretenda corrigir dados incorretos ou adicionar dados que estejam incompletos;
- pretenda remover os seus dados, exceto se as leis em vigor nos obrigarem, ou nos autorizem a conservar os seus dados;
- pretenda limitar o tratamento dos seus dados ou se pretender opor-se ao tratamento dos mesmos;
- pretenda a portabilidade dos seus dados.

Caso tenha dado o seu consentimento relativo ao tratamento dos seus dados, terá o direito de revogar o seu consentimento a qualquer momento, pelo que não terá qualquer influência no tratamento dos dados, conforme acontecia até esse momento, com base no seu consentimento prévio.

Pode ainda apresentar uma reclamação dirigida à Autoridade de proteção de dados (<https://www.cnpd.lu>).

Quando o tratamento de dados for feito de forma automática com base no seu consentimento ou concordância, poderá solicitar os mesmos à Bâloise Vie Luxembourg S.A.

Queira também informar-nos caso não deseje que os seus dados sejam usados para fins de marketing.

#### 1.9. Prazo de conservação

Conservamos os seus dados apenas durante o tempo necessário.

#### 1.10. Alterações às informações sobre tratamento de dados

A nossa política de privacidade é atualizada regularmente. A versão publicada no nosso site é a versão mais recente.

## 2. Tratamento de dados específicos ao setor

Nos setores de seguros de vida, acidentes e responsabilidade civil, a Bâloise Vie Luxembourg S.A. trata (com o seu consentimento) os seus dados pessoais, tais como os seus dados médicos.

Este tipo de dados é usado, com a seu consentimento, para avaliar o risco antes da celebração do contrato de seguros, para cumprir com as obrigações contratuais, e para a regularização de sinistros.

Os prestadores de serviços com os quais trabalhamos são contratualmente obrigados a respeitar as normas sobre proteção de dados, confidencialidade e segurança de dados.

## 3. Proteção de dados

### 3.1. Confidencialidade

Tratamos os seus dados (tais como: detalhes sobre as apólices, ou a regularização de um sinistro) de forma confidencial. Podemos garantir a sua segurança e tomar todas as medidas necessárias para proteger os dados. Além disso, aplicamos as normas de segurança geralmente reconhecidas.

### 3.2. Os perigos da Internet

Quando enviar os dados através da internet, esse envio é feito por sua conta e risco. Protegemos os dados enviados nos nossos sites, durante o seu envio, com mecanismos adequados de bloqueio.

Também tomamos medidas de segurança técnicas e organizacionais de maneira a reduzir o risco nos nossos sites. Por outro lado, não fazemos ideia do nível de segurança do dispositivo que está a utilizar. Assim sendo, é da sua responsabilidade informar-se sobre as medidas de prevenção exigidas e tomar as medidas apropriadas.

### 3.3. Bloqueio do acesso

Assim que constatarmos um risco de segurança relativo aos seus dados, temos o direito de interromper/suspender o acesso aos nossos sites ou, como medida extrema, bloquear o acesso até à ausência total de qualquer risco de segurança. A Bâloise Vie Luxembourg S.A. não é responsável por eventuais perdas ou danos causados pela interrupção ou bloqueio do acesso.

### Dados de contacto

Para mais informações, dúvidas, sugestões e/ou reclamações, não hesite em entrar em contacto com o nosso Data Protection Officer:

Bâloise Vie Luxembourg S.A.

Data Protection Officer

23 Rue du Puits Romain

L- 8070 Bertrange

e-mail: [dataprotection@baloise.lu](mailto:dataprotection@baloise.lu)

[www.baloise-international.lu](http://www.baloise-international.lu)

| [Bâloise Vie Luxembourg S.A.](#) | 23, rue du Puits Romain | L-8070 Bertrange |  
| Tél. +352 290 190-1 | Fax: +352 290 190 462 | [www.baloise-international.lu](http://www.baloise-international.lu) |