

Yksityisyyskäytännöt

Periaatteet

Vakuuttajana käsittelemme asiakkaidemme ja yhteistyökumppanimme henkilötietoja. Arvostamme suuresti luottamustasi, joten meille on hyvin tärkeää suojata yksityisyyttäsi.

Henkilötietojen käsittely tarkoittaa selkeästi tietojen keräämistä, säilyttämistä, käyttöä, muokkaamista, luovuttamista tai poistamista.

Työntekijämme osallistuvat säännöllisesti tietosuojaa koskeviin koulutuksiin ja noudattavat luottamuksellisuutta koskevia tiukkoja vaatimuksia. Varmistamme myös, että täytämme kaikki tietoturvaan liittyvät vaatimukset.

1. Tietojen käsittelyyn liittyviä yleisiä tietoja

1.1. Meille antamasi tiedot

Voimme käsitellä meille lähettämiäsi henkilötietoja, etenkin, mutta ei yksinomaan eikä tyhjentävästi:

- henkilötietoja, kuten nimesi ja syntymäpäiväsi
- yhteystietoja, kuten osoitteesi, puhelinnumerosi ja sähköposti-osoitteesi
- pankkitietoja, kuten tilinumerosi, jotta voimme käsitellä maksuja
- tietoja, kuten ajoneuvon rekisterikilpi ja kilometrilukema, joita tarvitaan tiettyjen tuotteiden vakuutusmaksujen ja vakuutusturvan ulkopuolelle jäävien riskien laskemista varten
- tietoja aikaisemmista vakuutuksista, kuten vakuutusyhtiö ja korvauskulut
- tietoja perhe- ja taloudellisesta asemastasi, kuten kotitalouteesi kuuluvien henkilöiden määrä
- tietoja vakuutetun terveydentilasta hänen luvallaan
- tietoja vakuutetun tai vakuutettujen henkilöllisyydestä ja hänen tai heidän yhteystietonsa
- tietoja edunsaajan tai edunsaajien henkilöllisyydestä ja hänen tai heidän yhteystietonsa
- tietoja henkilöstä, joka saa sopimukseesi liittyvää tiedonantoa, jos haluat, että yhteydenpito on osoitettu kolmannelle osapuolelle
- tietoja siitä, kuinka käytät nettisivujamme (esimerkiksi evästeiden kautta)

1.2. Kolmansilta osapuolilta saadut tiedot

Voimme saada tietoja myös kolmansilta osapuolilta, kuten viranomaisilta, vakuuttajilta tai jälleenvakuuttajilta.

Tällöin kyseessä on vakuutus sopimusten ja korvauskulujen käsittelyyn liittyviä tarpeellisia tietoja.

1.3. Tietojen käsittelyn tavoite

1.3.1. Rajattu erityisiin tavoitteisiin

Käytämme tietojasi niitä kerätessämme antamiamme tavoitteita varten tai lain velvoitusten mukaisesti.

1.3.2. Sopimuksien ja korvauskulujen käsittelyä varten

Keräämme, säilytämme ja käsittelemme tietojasi silloin kun se on tarpeellista, jotta voimme:

- hoitaa asiakassuhteita
- luoda asiakasprofiilin
- tarjota palveluja
- arvioida riskejä
- maksaa korvauskuluja
- kirjoittaa laskuja
- vastata kysymyksiin
- tarjota teknistä tukea.

1.3.3. Tuotteiden parantamista varten

Keräämme, säilytämme ja käsittelemme tietojasi nykyisten palvelujen arvioimista ja parantamista varten sekä uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämistä varten.

1.3.4. Kolmansien osapuolien oikeutettuja etuja varten

Keräämme, tallennamme ja käsittelemme edunsaajiin liittyviä tietoja, jotta voimme ottaa yhteyttä ja maksaa etuudet, jos vakuutettu menehtyy.

Jos maasi voimassa oleva lainsäädäntö vaatii tai haluat tiedottaa edunsaajaa tai edunsaajia hyödyttävän sopimuksen olemassaolosta, on sinun tiedotettava heitä voimassa olevasta EU:n tietosuojasetuksesta.

Meitä ei voida pitää vastuussa tilanteessa jossa, et ole tiedottanut heitä yksityisyyskäytäntöjen olemassaolosta.

1.3.5. Lain asetusten noudattamiseen

Käytämme henkilötietojasi myös, jotta voimme noudattaa lainsäädäntöä, kuten rahanpesun ehkäisyssä tai kansainvälistä verotukseen liittyvää tietojenvaihtoa varten.

1.3.6. Petoksien ennaltaehkäisemiseen

Käsittelemme henkilötietojasi, jotta voimme ehkäistä vakuutuksen väärinkäyttöä ja vakuutuspetoksia.

1.3.7. Markkinointitarkoituksiin

Voimme myös käyttää henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sinulle tuotteita ja palveluja, jotka sopivat henkilökohtaiseen tilanteesi.

1.4. Tietojesi siirtäminen muille Baloise Groupin yrityksille

Haluamme vakuuttaa sinut parhaalla mahdollisella tavalla. Voimme siirtää tietojasi muille Baloise Groupin yrityksille riskien arviointia tai jälleenvakuutusvaihtoehtojen tarjoamista varten.

1.5. Tietojen jakaminen kolmansien osapuolien kanssa

Voimme myös tarpeen vaatiessa saada (tai jakaa) oleellisia lisätietoja viranomaisilta, yksityisiä vakuuttajilta, jälleenvakuuttajilta, sosiaaliturvalaitoksilta tai välikäsien kautta jopa muilta kolmansilta osapuolilta, jotka ovat oikeutetusti mukana sopimuksen tai vakuutuskorvauksen laatimisessa tai hallinnoinnissa.

1.6. Tietojen lähettäminen kolmansille osapuolille

Meidän on joskus lain vaatiessa niin käsiteltävä tietojasi ja siirrettävä ne kolmansille osapuolille (esimerkiksi jos viranomaiset vaativat niitä meiltä).

1.7. Ulkopuoliset palveluntarjoajat Luxemburgissa ja ulkomailla

Tarkoitamme ulkopuolisilla palveluntarjoajilla etenkin, mutta ei yksinomaan eikä tyhjentävästi: veroasiantuntijat, asianajajat.

Palveluntarjoajat ovat sopimussuhteen mukaisesti veloitettuja noudattamaan asettamiimme tietojen käsittelyn tavoitteita.

Asetamme tarpeen vaatiessa Euroopan komission veloitteita EU:n ulkopuolisille palveluntarjoajille, jotta voimme varmistaa asianmukaisen suojaamisen.

1.8. Tietoja koskevat oikeudet

Voit tehdä erilaisia kyselyitä tietoihisi liittyen (kirjeellä tai sähköpostitse) esittämällä henkilötodistuksesi:

- jos haluat tietää täsmällisemmin mitä henkilötietojasi käsittelemme
- jos haluat korjata virheellisiä tietoja tai täydentää puutteellisia tietoja
- jos haluat poistaa tietojasi paitsi, jos voimassa oleva lainsäädäntö velvoittaa meitä tai antaa meille luvan säilyttää tietojasi
- jos haluat rajoittaa tai vastustaa tietojesi käsittelyä
- jos haluat siirtää tietojasi.

Jos olet antanut suostumuksen tietojesi käsittelyyn, sinulla on oikeus perua tämä valtuutus, milloin tahansa. Tällä ei ole mitään vaikutusta tietojen käsittelyyn aikaisemman valtuutuksen perusteella sen ollessa voimassa.

Sinulla on oikeus tehdä kantelu tietosuojaviranomaisille (<https://www.cnpd.lu>).

Jos tietojesi käsittely tehdään automaattisesti, voit pyytää tietojasi Baloise Luxemburgista suostumuksesi tai sopimuksen perusteella.

Voit yhtä lailla ilmoittaa meille, ettet anna suostumustasi tietojesi käyttämiseen markkinointitarkoituksessa.

1.9. Säilytysaika

Emme säilytä tietojasi pidempään kuin se on tarpeellista.

www.baloise-international.lu

| Baloise Vie Luxembourg S.A. | 23, rue du Puits Romain | L-8070 Bertrange |
| Tél. +352 290 190-1 | Fax: +352 290 190 462 | www.baloise-international.lu |

1.10. Muutokset tietojen käsittelyssä

Päivitämme säännöllisesti yksityisyyskäytäntöjämme. Nettisivuillemme julkaistaan uusi versio.

2. Tietojen käsittely tietyillä aloilla

Meidän on käsiteltävä (suostumuksellasi) henkilö-, tapaturma- ja vastuuvollisuusvakuutuksien aloilla joitain henkilötietojasi, kuten terveystietojasi.

Näitä tietoja käytetään suostumuksellasi, jotta voimme arvioida vakuutusriskin ennen vakuutus sopimuksen tarjoamista, jotta voimme panna sopimusveloitteet täytäntöön ja korvata vahingot.

Palveluntarjoajat, joiden kanssa työskentelemme, ovat sopimussuhteen mukaisesti veloitettuja noudattamaan tietosuojaan, salassapitovelvollisuuteen ja tietojen turvaamiseen liittyviä vaatimuksia.

3. Tietojen turvallisuuden takaaminen

3.1. Luottamuksellisuus

Käsittelemme tietojasi, kuten vakuutus sopimuksen tietoja ja korvausvaatimuksia, luottamuksellisesti. Varmistamme niiden turvallisuuden ja teemme kaiken tarvittavan tietojen turvaamiseen varmistamiseksi. Noudatamme myös yleisesti hyväksytyjä turvallisuussääntöjä

3.2. Internetin riskit

Tietojen lähettämiseen Internetin kautta liittyy riskejä ja vaaroja. Suojaamme nettisivujemme kautta lähetettyjä tietoja niiden lähtöksen aikana asianmukaisilla suojausmekanismeilla.

Toteutamme myös teknisiä ja organisatorisia suojaustoimenpiteitä, jotka pyrkivät vähentämään riskejä nettisivuillemme. Meillä ei ole sitä vastoin tietoa käyttämäsi laitteen suojausten tasosta. Tämän takia sinun tehtäväsi on vastata ehkäisevistä tarpeellisista toimista ja asianmukaisten toimenpiteiden toteuttamisesta.

3.3. Käytön esto

Jos havaitsemme turvallisuusriskejä, meillä on oikeus keskeyttää pääsy nettisivuillemme tai vakavissa tapauksissa estää käyttö siihen saakka, kunnes turvallisuusriskit ovat poistettu. Emme ole vastuussa käytön keskeytymisestä tai estosta johtuvista menetyksistä tai vahingoista.

Yhteystiedot

Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme, jos haluat lisätietoja, sinulla on kysymyksiä, ehdotuksia tai haluat tehdä valituksen.

Baloise Luxembourg
Data Protection Officer
23 Rue du Puits Romain
L- 8070 Bertrange
sähköposti: dataprotection@baloise.lu