

Integritetspolicy

Principer

Som försäkringsgivare, behandlar vi våra kunders och partners personuppgifter. Vi uppskattar det förtroende som ni ger oss, varav vi lägger mycket vikt vid att skydda din integritet.

För att tala klartext, behandling av personuppgifter innebär att samla, lagra, använda, ändra, kommunicera eller radera uppgifter.

Våra anställda får regelbundet utbildning i dataskydd och är skyldiga att iaktta strikta konfidentialitetsförpliktelser. Därutöver försäkrar vi att alla dataskyddskrav är uppfyllda.

1. Generell information om databehandling

1.1. Uppgifterna som du anförtror oss

Vi kan komma att behandla uppgifter som du har tillhandahållit oss, inklusive (men inte begränsat till):

- personuppgifter såsom ditt namn och födelsedatum
- kontaktinformation såsom din adress, telefonnummer eller e-postadress
- bankuppgifter, såsom ditt kontonummer, för att hantera betalningar
- nödvändiga uppgifter för att beräkna försäkringspremien för en specifik produkt såsom registreringsnumret och miltalet på en bil, och de risker som är undantagna
- information angående tidigare försäkringsavtal, såsom tidigare försäkringsgivare och beloppet som ersättningskrav uppgått till
- uppgifter om din familj och din finansiella situation, såsom antalet personer i ett hushåll
- hälsouppgifter om den Försäkrade Personen, med hans/hennes tillstånd
- information om identiteten om den/de Försäkrade Personerna och hans/hennes/deras kontaktuppgifter
- information om identiteten på förmånstagaren/na och hans/hennes/deras kontaktuppgifter
- information om identiteten på den person som mottar kommunikation relaterat till ditt Försäkringsavtal, om du vill att kommunikationen sänds till tredje parter
- uppgifter om din användning av våra hemsidor (till exempel, genom att använda cookies)

1.2. Uppgifterna som tredje part anförtror oss

Vi kan också motta information från tredje parter, såsom av statliga och lokala myndigheter, försäkringsgivare och återförsäkrare.

Det är information som vi behöver för behandlingen av försäkringsavtal och krav.

1.3. Ändamålet med behandling av uppgifter

1.3.1. Begränsat till specifika ändamål

Vi använder dina uppgifter för det ändamål vi informerade dig om när vi samlade in dina uppgifter, eller för att lagen kräver att vi gör det.

1.3.2. För att behandla försäkringsavtal och krav

Vi samlar, lagrar och behandlar dina uppgifter, när det är nödvändigt, för att:

- sköta relationen till våra kunder
- skapa en kundprofil
- erbjuda tjänster
- bedöma risker
- reglera krav
- förbereda fakturor
- svara på frågor
- erbjuda teknisk support.

1.3.3. För produktutveckling

Vi samlar, lagrar och behandlar dina uppgifter för att utvärdera och förbättra våra befintliga tjänster och för att utveckla nya produkter och tjänster.

1.3.4. För fall av legitima tredjepartsintressen

Vi samlar, registrerar och behandlar uppgifter om förmånstagaren/na så att vi kan kontakta den/dem och lämna ut förmånen vid dödsfall av den Försäkrade Personen.

När den befintliga lagstiftningen i ditt land kräver det, eller när du önskar att informera förmånstagaren/na om att det finns ett försäkringsavtal till deras fördel, så åtar du dig att uppmärksamma dem på dessa GDPR regler.

Vi kan inte hållas ansvariga om du inte vidarebefordrar denna Integritetspolicy till dem.

1.3.5. För att uppfylla de lagliga kraven

Vi använder också dina personuppgifter när vi måste följa lagen (till exempel vid lagstiftning som förhindrar penningtvätt eller det internationella utbytet av skatteinformation).

1.3.6. För att förhindra bedrägeri

Vi behandlar dina personuppgifter för att förhindra missbruk och försäkringsbedrägeri.

1.3.7. För marknadsföringsändamål

Vi kan också använda dina personuppgifter för att skraddarsy produkter och tjänster efter din personliga situation som vi erbjuder eller presenterar till dig.

1.4. Överföring av dina uppgifter till andra Baloise Koncernföretag

Vi vill tillhandahålla den bästa försäkringen till dig. Vi kan således överföra dina uppgifter till andra Baloise Koncernföretag för att bedöma risker eller undersöka återförsäkringslösningar.

1.5. Utbyte av uppgifter med tredjeparter

Vid behov, kan vi även motta (eller dela) ytterligare relevant information från kommunal myndighet/er, privata försäkringsbolag, återförsäkrare, socialförsäkringsorganisationer och förmedlare eller andra tredjeparter som är rättmätigt involverade i upprättandet eller förvaltandet av försäkringsavtalet eller i skaderegleringen.

1.6. Skicka uppgifter till övriga tredjeparter

Vi är i vissa fall juridiskt skyldiga att behandla dina uppgifter och vidarebefordra det till tredjeparter (till exempel, när kommunal myndighet/er ber oss att göra det).

1.7. Externa tjänsteleverantörer i Luxemburg och utomlands

Med externa tjänsteleverantörer avser vi särskilt och på ett icke-begränsande och icke-utömande sätt; skatteexperter och jurister.

Tjänsteleverantörer är enligt avtal skyldiga att uppfylla syftena med uppgiftsbehandling som vi har fastställt.

Om nödvändigt, så påför vi förpliktelseerna införda av den Europeiska Kommissionen på tjänsteleverantörer från utanför EU, för att garantera dig ett ordenligt skydd.

1.8. Dina rättigheter beträffande dina uppgifter

Du kan, med en kopia av ditt identifikationskort, göra åtskilliga förfrågningar beträffande dina uppgifter, genom brev eller epost:

- om du vill veta exakt vilka personuppgifter som vi behandlar
- om du vill rätta eller komplettera felaktiga eller ofullständiga uppgifter
- om du vill dra tillbaka dina uppgifter, om inte nuvarande lagar förpliktar oss, eller bemyndigar oss, att behålla dina uppgifter
- om du vill begränsa behandlingen av dina uppgifter eller göra invändningar mot den
- om du vill att dina uppgifter ska vara portabla.

Om du har samtyckt till behandlingen av dina uppgifter så kan du när som helst dra tillbaka detta bemyndigande. Detta påverkar inte behandlingen av uppgifter som existerade vid den tiden samtycke gavs, då den var baserad på ditt tidigare samtycke.

Du har även rätt att lämna in ett klagomål till Dataskyddsmyndigheten (<https://www.cnpd.lu>).

När, baserat på ditt samtycke eller avtal, uppgifter är automatiskt behandlade så kan du begära ut dina uppgifter från Baloise Luxembourg.

Du kan även meddela oss att vi inte kan använda dina uppgifter för marknadsföringsändamål.

1.9. Lagringsperiod

Vi behåller enbart dina uppgifter så länge det är nödvändigt.

1.10. Ändringar till denna information om uppgiftsbehandling

Vår integritetspolicy uppdateras ständigt. Den version som är publicerad på vår hemsida är den senaste versionen.

2. Sektorspecifik uppgiftsbehandling

I liv-, olycks- och ansvarsförsäkringssektorerna, måste vi behandla (med ditt samtycke) vissa personuppgifter såsom dina medicinska uppgifter.

Denna information används, med ditt tillstånd, för att utvärdera försäkringsrisken innan ingåendet av ett försäkringsavtal, för att uppfylla avtalsförpliktelser och för skadereglering.

De tjänsteleverantörer som vi arbetar med är avtalsrättsligt skyldiga att följa kraven för dataskydd, tystnadsplikt och datasäkerhet.

3. Datasäkerhet

3.1. Tystnadsplikt

Vi behandlar dina uppgifter (såsom försäkringsavtalsdetaljer och reglering av skador) med tystnadsplikt. Vi tar hand om din datasäkerhet och vidtar alla nödvändiga åtgärder för att skydda dessa uppgifter. Dessutom, tillämpar vi generellt accepterade säkerhetsstandarder.

3.2. Risker på internet

När du skickar dina uppgifter på internet, gör du det på egen risk och ansvar. Medans uppgifterna skickas, skyddar vi dina uppgifter som du skickar till vår hemsida med adekvata låsningsmekanismer.

Vi vidtar även tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att minska risken på våra hemsidor. Å andra sidan, så har vi ingen kunskap om säkerhetsnivån på enheten som du använder. Det är därmed upp till dig att hålla dig informerad om nödvändiga förebyggande åtgärder och vidta lämpliga åtgärder.

3.3. Blockering av åtkomst

När vi blir medvetna om säkerhetsrisker, har vi rätten att tillsvidare stänga av tillgången till våra hemsidor eller, i allvarligare fall, blockera sådan tillgång till dess att säkerhetsrisken har upphört. Vi är inte ansvariga för förlust eller följdskador orsakade av sådant avbrott till, eller blockering av, tillgång.

Kontaktuppgifter

För mer information, frågor eller förslag och klagomål, var vänlig och kontakta vår dataskyddschef.

Baloise Luxembourg
Data Protection Officer
23 Rue du Puits Romain
L-8070 Bertrange
e-mail : dataprotection@baloise.lu

www.baloise-international.lu

| [Baloise Vie Luxembourg S.A.](#) | 23, rue du Puits Romain | L-8070 Bertrange |
| Tél. +352 290 190-1 | Fax: +352 290 190 462 | www.baloise-international.lu |