

Política en materia de privacidad

Principios

Como compañía de seguros, tratamos los datos personales de nuestros clientes y socios. Apreciamos la confianza que ha depositado en nosotros y por tanto, damos mucha importancia a la protección de su privacidad.

Tratar datos personales significa recopilar, conservar, utilizar, modificar, comunicar o suprimir datos.

Nuestros colaboradores siguen con regularidad formaciones sobre la protección de datos y están obligados a respetar estrictas obligaciones de confidencialidad. Además, cumplimos con todas las disposiciones en materia de protección de datos.

1. Información general sobre el tratamiento de datos

1.1. Los datos que usted nos comunica

Solamente podemos tratar los datos personales que nos haya comunicado y, especialmente de forma no limitativa ni exhaustiva, la siguiente información:

- información personal como su nombre y fecha de nacimiento;
- datos de contacto como su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- datos bancarios para la gestión de pagos como su número de cuenta;
- datos necesarios para calcular la prima del seguro de productos específicos como la matrícula de un vehículo, el kilometraje y los riesgos excluidos;
- información sobre anteriores contratos de seguro, incluidos los cargos por siniestro;
- datos de su situación familiar y financiera como el número de personas del núcleo familiar;
- datos sobre la salud del/de los Asegurado(s), previa autorización;
- información sobre la identidad del/de los Asegurado(s) y sus datos de contacto;
- información sobre la identidad del/de los Beneficiario(s) y sus datos de contacto;
- información sobre la identidad de la persona que recibe las comunicaciones relativas a su Contrato, en caso de que desee que dicha correspondencia sea enviada a terceros;
- datos sobre cómo usted utiliza nuestras páginas web (por ejemplo, a través de cookies).

1.2. Los datos comunicados por terceros

También podemos recibir información procedente de terceros, como autoridades, aseguradoras y reaseguradoras.

Por tanto, se trata de información pertinente para la gestión de pólizas y de siniestros.

1.3. Fines del tratamiento de los datos

1.3.1. Limitado a fines específicos

Utilizamos sus datos para los fines que le hemos comunicado en el momento de la recopilación de los mismos o bien porque la ley nos obliga a ello.

1.3.2. Para la gestión de contratos y de siniestros

Recopilamos, conservamos y tratamos sus datos cuando es necesario para los siguientes fines:

- gestionar la relación con el cliente;
- crear un perfil de cliente;
- prestar servicios;
- evaluar riesgos;
- liquidar siniestros;
- emitir facturas;
- responder a preguntas;
- ofrecer soporte técnico.

1.3.3. Para la mejora de productos

Recopilamos, conservamos y tratamos sus datos con el fin de evaluar y mejorar nuestros servicios existentes y para desarrollar nuevos productos y servicios.

1.3.4. En el caso de intereses legítimos de terceros

Recopilamos, registramos y tratamos los datos relativos al/a beneficiario(s) con el fin de poder contactarle(s) y liquidar la prestación en caso de fallecimiento del Asegurado o bien en caso de supervivencia.

Cuando la legislación vigente en su país así lo exija o cuando usted desee comunicar a uno o varios beneficiarios la existencia de un contrato a su favor, será su obligación comunicarles las presentes normas del Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD").

No nos hacemos responsables en caso de que usted no les haya facilitado la presente política en materia de privacidad.

1.3.5. Para el cumplimiento de disposiciones legales

También utilizamos sus datos personales porque debemos respetar el cumplimiento de disposiciones legales (como por ejemplo, en materia de prevención de blanqueo de capitales o para el intercambio internacional de información fiscal).

1.3.6. Para la prevención de fraudes

Tratamos sus datos personales con el fin de prevenir los abusos y el fraude del seguro.

1.3.7. Para fines de marketing

También podemos tratar sus datos personales para ofrecerle o presentar nuestros productos y servicios adaptados a su situación personal.

1.4. Transferencia de sus datos a otras empresas del Grupo Bâloise

Queremos ofrecer los mejores seguros posibles. Es por ello, que podemos transferir sus datos a otras empresas del Grupo Bâloise para evaluar los riesgos o buscar soluciones de reaseguros.

1.5. Intercambio de datos con terceros

Cuando así sea requerido, también podemos recibir (o compartir) información pertinente adicional procedente de administraciones, aseguradoras privadas, reaseguradoras, organismos de seguridad social e intermediarios, incluso de otros terceros que estén legítimamente implicados en la suscripción o gestión del contrato o en la liquidación de un siniestro.

1.6. Envío de datos a otros terceros

En ocasiones, estamos obligados a tratar sus datos y a transferirlos a terceros (por ejemplo, cuando las administraciones locales nos lo solicitan).

1.7. Prestatarios de servicios externos en Luxemburgo y en el extranjero

Por prestatario de servicios externos entendemos, en especial y de forma no limitativa ni exhaustiva, expertos fiscales y abogados.

Los prestatarios de servicios están contractualmente obligados a respetar los fines del tratamiento de datos que hemos establecido.

Si es necesario, imponemos las obligaciones previstas por la Comisión Europea para los prestatarios de servicios fuera de la Unión Europea, con el objetivo de garantizarle una correcta protección.

1.8. Sus derechos en relación a sus datos

En relación a sus datos, tiene la posibilidad de presentar diversas solicitudes (mediante carta o por correo electrónico), adjuntando una copia de su documento de identidad nacional o bien su pasaporte:

- si desea saber qué datos personales tratamos en concreto;
- si desea rectificar o completar sus datos inexactos o incompletos;
- si desea suprimir sus datos, salvo que las leyes vigentes nos obligasen o autorizasen a conservarlos;
- si desea limitar el tratamiento de sus datos u oponerse a dicho tratamiento.
- si desea realizar la portabilidad de los datos personales.

Si ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos, tendrá derecho a revocar dicha autorización en cualquier momento. Este procedimiento no tendrá ninguna influencia en el tratamiento de los datos hecho hasta dicha fecha, basado en su autorización precedente.

Asimismo, tiene derecho a presentar cualquier queja o reclamación ante la Autoridad luxemburguesa de protección de datos (<https://www.cnpd.lu>) o bien, ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es>).

Cuando los datos se traten de forma automatizada, en base a su consentimiento o acuerdo, podrá solicitar sus datos a Bâloise Luxembourg.

También podrá comunicarnos su no conformidad de utilizar sus datos para fines de marketing.

1.9. Plazo de conservación

Conservaremos sus datos únicamente durante el periodo necesario.

1.10. Modificación de la información del tratamiento de datos

Nuestra política en materia de privacidad está constantemente actualizada. La versión publicada en nuestra página web es la versión más reciente.

2. Tratamiento de datos específicos del sector

En los sectores de los seguros de vida, accidentes y responsabilidad, debemos tratar (mediante su consentimiento) determinados datos personales como sus datos médicos.

Esta información se utiliza con su autorización para evaluar el riesgo del seguro antes de formalizar la póliza de seguros, para ejercer las obligaciones contractuales y para liquidar los siniestros.

Los prestatarios de servicios con quienes trabajamos están contractualmente obligados a respetar las disposiciones en materia de protección de datos, la obligación de confidencialidad y el mantenimiento de la seguridad de los datos.

3. Mantenimiento de la seguridad de los datos

3.1. Confidencialidad

Tratamos sus datos (como los detalles sobre las pólizas y liquidación de siniestros) de manera confidencial. Nos preocupamos por su seguridad y tomamos todas las medidas necesarias para mantener los datos seguros. Para ello, aplicamos las normas de seguridad generalmente admitidas.

3.2. Los riesgos de Internet

El envío de datos por Internet será bajo su riesgo y responsabilidad. Nosotros protegemos los datos enviados en nuestras páginas web, durante su envío, mediante mecanismos de bloqueo adecuados.

Asimismo, tomamos medidas de seguridad técnicas y de organización para reducir el riesgo en nuestras páginas web. Sin embargo, no podemos conocer el nivel de seguridad del dispositivo que usted utiliza. Por tanto, le invitamos a informarse sobre las medidas de prevención necesarias y tomar las medidas adecuadas.

3.3. Bloqueo del acceso

En caso de que constatemos riesgos de seguridad, tenemos derecho a interrumpir el acceso a nuestras páginas web y, en los casos más graves, de bloquearlo hasta que dichos riesgos de seguridad hayan desaparecido. No nos hacemos responsables de las pérdidas o daños derivados de la interrupción o bloqueo del acceso.

Datos de contacto

Para más información, preguntas o sugerencias y reclamaciones, no dude en ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos.

Bâloise Vie Luxembourg S.A.

Data Protection Officer

23 Rue du Puits Romain

L- 8070 Bertrange

e-mail: dataprotection@baloise.lu

www.baloise-international.lu

| [Bâloise Vie Luxembourg S.A.](#) | 23, rue du Puits Romain | L-8070 Bertrange |
| Tél. +352 290 190-1 | Fax: +352 290 190 462 | www.baloise-international.lu |